

Opleidingen genereren extra tijd voor klanten



Davy Mellemans

‘We hebben ooit een test gedaan,’ vertelt Davy Mellemans van het opleidingsbedrijf InFidem uit Koersel: ‘We lieten mensen van een bedrijf die we een opleiding Excel gegeven hadden, een rapport opmaken zoals ze er dagelijks verschillende diensten te maken. We vroegen hetzelfde aan medewerkers die géén opleiding gevolgd hadden. Die laatste groep deed er meer dan een half uur over, de andere minder dan tien minuten. We hoefden het management naderhand echt niet meer te overtuigen van het nut van de centen die ze aan die opleiding besteed hadden.’

Excel is een van de populaire opleidingen die InFidem geeft en waarmee vaak deuren geopend worden. Andere trainingen die eenzelfde effect hebben en onmiddellijk aantoonbaar voordeel opleveren zijn die van Outlook en Ergonomie op het Werk.

Davy Mellemans: ‘We geven natuurlijk ook heel andere trainingen. Maar met deze drie cursussen slagen we er in om bijvoorbeeld KMO bedrijfsleiders te doordringen van het nut van opleiding. Zij zien ook dat dankzij die training tijd vrijkomt om andere taken uit te voeren, om meer klantgericht te werken of om de service te verhogen.’

De trainingen kunnen individueel gericht zijn om een of enkele medewerkers bij te spijkeren op vlak van bijvoorbeeld Office toepassingen.

Davy Mellemans: ‘Maar het gebeurt niet zelden dat we volledige afdelingen moeten opleiden in een nieuw pakket of nieuwe afdelingen moeten wegwijs maken in het gebruik van meestal Microsoft toepassingen. Zo geven we bijvoorbeeld cursussen in het accurate gebruik van het nieuwe Microsoft Office 2007.’

Grote projecten

InFidem betekent ‘In vertrouwen’ en ontstond in 2000 toen Davy Mellemans in het verlengde van zijn vakantiejob bij Cevora “SOS-PC-opleidingen” begon te organiseren. Hij leerde kleinere bedrijven hoe ze een aantal basishandelingen, zoals het aansluiten van een printer, zelf konden doen en maakte ze wegwijs in de wonderlijke wereld van IT zodat ze een externe IT-firma zouden kunnen begrijpen en controleren.

Davy Mellemans: ‘In het begin werkte ik alleen van thuis uit. Maar al snel groeide het zodanig dat ik mensen in dienst moest nemen om de grotere projecten gedaan te krijgen. We waren inmiddels overgestapt van SOS PC naar complete computeropleidingen in Windows, Mac, Office en dies meer. Op één jaar tijd groeiden we van 1000 naar 8000 cursisten. Nu geven we opleiding aan 13.000 mensen over heel Vlaanderen en Brussel en werken er hier acht mensen.’

Netwerk van docenten

InFidem beschouwt een opleiding voor een bedrijf niet snel als maatwerk, zo stelt Davy Mellemans met klem: ‘Word is Word en Excel is Excel, eender in welk bedrijf. Wij spenderen onze voorbereidingstijd in het onderzoeken van de specifieke noden van de klant. Hoever staat de doelgroep en wát moet er precies aangeleerd worden? Daarna kijken we hoe het prijskaartje voor

de klant zo laag mogelijk gehouden kan worden door beroep te doen op sectorfondsen, premies of andere bronnen van inkomsten. Zelf hanteren we steeds eenzelfde tarief. Onze docenten hebben hun tarieven en die respecteren we graag. Vele opleidingsbedrijven hanteren maatwerk als een excuus voor een hogere prijs, bij ons is maatwerk onze standaardinstelling.’

InFidem beschikt over een netwerk van zo’n 250 docenten, verspreid over heel Vlaanderen en Brussel. Men kan dus op vrij korte tijd een opleiding in mekaar steken omdat men kan werken met vakbekwame docenten uit de onmiddellijke omgeving.

Q*For

Vanaf 3 à 4 personen kost een opleiding plusminus 250 euro per persoon per dag. Maar voor dat geld neemt InFidem de hele organisatie voor z’n rekening: docent, vervoer, catering, het desgevallend zorgen voor een opleidingslokaal in de buurt, of voor voldoende laptops om de opleiding inhouse te kunnen geven. Ook de handboeken en cd’s met oefeningen worden door InFidem verzorgd. Het bedrijf werkt volgens de ISO-principes en is bezig om het Q*For kwaliteitslabel te halen.

Saskia Droogmans: ‘Wij werken veel voor grote bedrijven zoals HP, C&A, Veldeman Bedding, ... Die eisen gewoonweg kwaliteit. Wij ontwikkelen voor hen vaak opleidingspakketten die we later terug op de markt zien verschijnen. Dat betekent dat we goed bezig zijn. Maar ook dat we constant zeer creatief op de markt moeten inspelen. Dat is een van onze krachten.’



Saskia Droogmans

InFidem | Linkestraat 36 | B-3852 Koersel
Tel.: +32 (0)11 24 44 80
Fax: +32 (0)11 21 44 74
info@infidem.be | www.infidem.be

Verantwoordelijke uitgever tekst: InFidem



OPLEIDINGEN

InFidem verzorgt de volgende opleidingen:

- **Excel:** Alle geheimen van het rekenblad voor u ontrafeld.
- **Outlook:** Hier kan men enorm veel tijd mee winnen. Outlook is immers meer dan enkel maar een mailtje versturen. Je kan er een stuk van je werk mee organiseren.
- **PowerPoint:** het maken van goede, pakkende presentaties is erg belangrijk tegenwoordig.
- **Word:** de meeste mensen kennen amper 20% van de mogelijkheden die Word te bieden heeft op vlak van het opmaken van standaardbrieven, handleidingen, het werken met eigen stijlen enzovoort. Word is veel meer dan een veredelde typemachine.
- **Access:** het gebruik van databanken neemt steeds toe. Met Access kan je leren een eenvoudige databank maken, maar tevens een eigen systeem programmeren.
- **Andere:** daarnaast geeft InFidem nog opleidingen in Filemaker Pro, Lotus Notes, MS-Project, Office voor Management Assistants, MS Visio, Publisher, Open Office, Mac OS, Vertrouwd geraken met het Internet en Ergonomie: voorkom rug- en nekklachten.

AGENDA

InFidem organiseert in samenwerking met Voka - Kamer van Koophandel Limburg volgende opleidingen :

- | | | |
|---------------|-------------------|--|
| 23 april 2008 | 18.30 - 21.30 uur | Outlook , meer dan alleen een mailprogramma. |
| 24 april 2008 | 18.30 - 21.30 uur | Excel , snel analyses maken d.m.v. draaitabellen. |